

# happycash

LE GROUPE



Révélez  
l'entrepreneur  
qui se **CASH** en vous !

Leader européen du marché de la seconde main !

[www.happycash.eu](http://www.happycash.eu)





**IL Y A FORCÉMENT UN PROJET  
QUI VOUS CORRESPOND !**

# BIENVENUE DANS LE HAPPY GROUPE !

**Le groupe Happy Cash** représente aujourd'hui un savoir-faire incomparable sur ce marché si porteur de la seconde main.

Depuis 20 ans le concept mis en oeuvre par le réseau Happy Cash, basé sur l'achat et la revente de produits techniques et culturels a fait ses preuves ! Parallèlement le réseau Troc.com, issu des historiques Troc de l'île et La Trocante a développé un savoir-faire unique sur le marché de l'équipement de la maison depuis plus de 35 ans.

Happy Cash Le Groupe, est donc aujourd'hui **le seul acteur du marché de l'occasion qui regroupe l'ensemble de ces savoir-faire et services** : achat • vente • Dépôt-vente • Réparation • Location • Garantie • Intervention à domicile • Vide-maison • Recyclage.



**Plus de 150 Millions €  
de Chiffre d'affaires cumulé en 2018**



**35 ans d'expérience  
sur le marché de l'occasion**



**N°1 de l'occasion en Europe  
(en nombre de magasins)**



**+ de 190 implantations  
en Europe**

**happy  
CASH  
LE GROUPE**

**happy  
TROC**

**Seul concept  
hybride Cash / dépôt-vente  
du marché**



**4 enseignes  
pour un projet sur-mesure**



**Acteur de l'économie  
circulaire**

# POURQUOI DEVENIR UN HAPPY ENTREPRENEUR ?

Nous partageons avec nos franchisés des **valeurs humaines** fortes et une vision engagée du commerce : la négociation positive pour établir un rapport « gagnant/gagnant » avec les clients !

Cette même vision guide nos relations avec nos franchisés.

## ENTREZ

**sur un marché en pleine expansion** : si l'achat malin reste une motivation centrale pour le marché de l'occasion, le consommateur s'inscrit également désormais dans la consommation responsable et le réemploi, sources croissantes d'activité pour nos enseignes.

## DEVENEZ

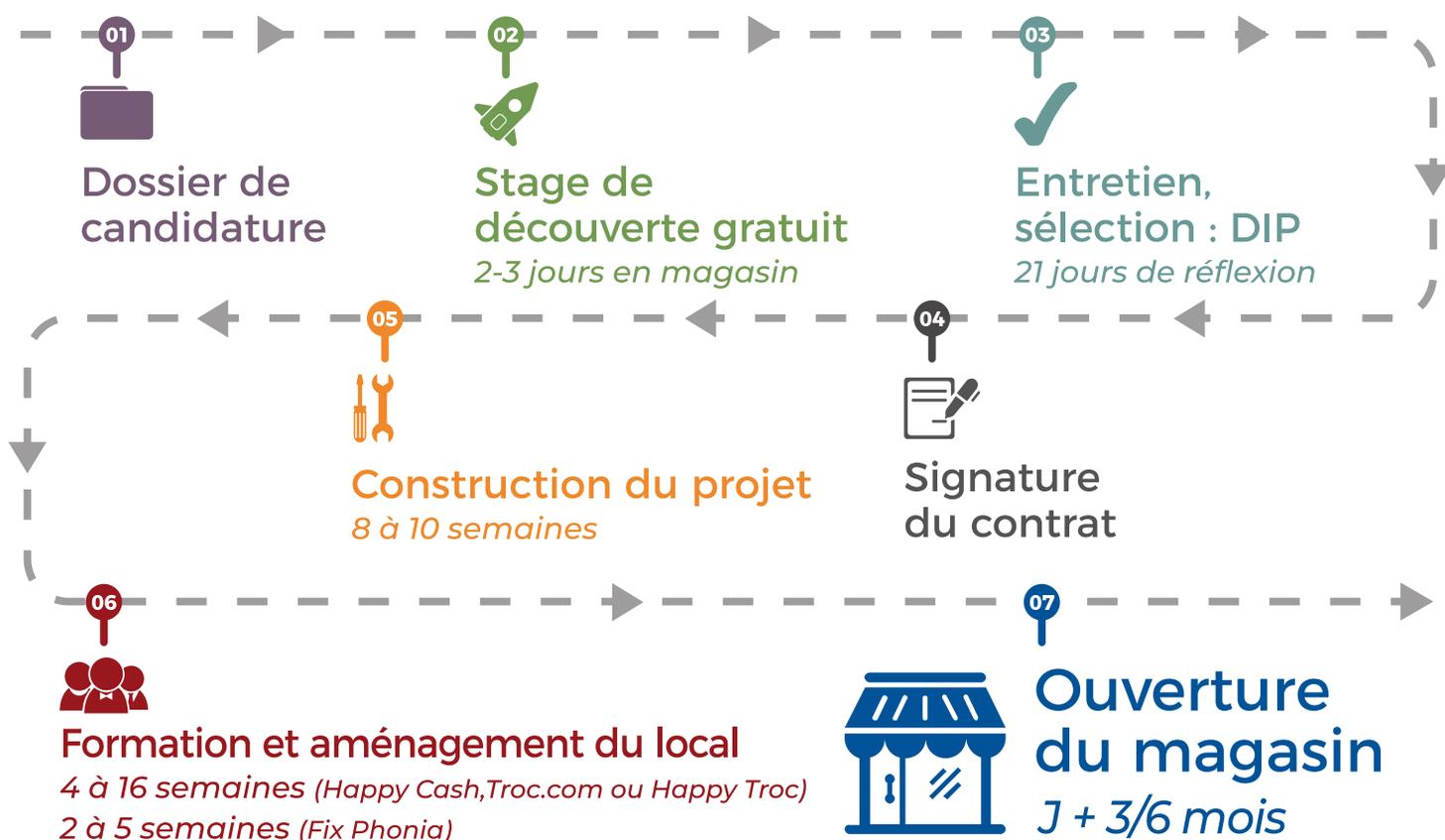
**un entrepreneur autonome, mais soutenu** : à toutes les étapes de la création de votre magasin, notre équipe expérimentée sera à vos côtés pour vous aider, vous soutenir et vous guider vers le succès.

## CRÉEZ

**un projet sur mesure** : selon votre orientation plus ou moins technophile, selon vos moyens, avec nos 4 enseignes nous vous proposons un projet dans lequel vous vous sentirez bien !

## DONNEZ DU SENS

**à votre projet** : en devenant un acteur de l'économie circulaire, votre entreprise sera un centre de profit et un vecteur de la transition écologique.



# LES CLÉS D'UNE HAPPY RÉUSSITE

## La Happy Team : Un soutien permanent par des experts

### 01 Team Développement

- Aide et accompagnement au montage projet
- Étude zone de chalandise et concurrence
- Suivi technique jusqu'à l'ouverture

### 02 Team Animation

- Suivi régulier de votre activité par des visites in situ
- Interface de soutien commercial réactive au quotidien
- Une équipe expérimentée (15 ans d'expérience, en moyenne, dans le métier)

### 03 Team Communication

- Assistance et conseil à la communication locale
- Plan de communication annuel

### 04 Team Formation

- Université Happy Cash pour la formation initiale et continue des dirigeants et des collaborateurs

### 05 Team Administratif et Financier

- Conseils financiers
- Soutien juridique et ressources humaines
- Assistance et démarches administratives

## La Happy Université : ne cessez jamais d'être meilleur !

Parce que les femmes et les hommes du groupe sont le moteur de la réussite, nous avons créé en 2011 l'université Happy Cash. Ce centre de formation à destination des dirigeants et des collaborateurs est équipé d'un magasin école dans lequel vous répétez les gestes du métier. Pour la formation initiale mais également tout au long de la vie de votre magasin, nous vous recevons dans des salles dédiées qui vous permettront de **Savoir** avant de **Faire** ...



## Le Hap' E-Commerce !

- Site de vente en ligne et « Clic and Collect »
- Site vitrine des magasins
- Interface client Dépôt-Vente

1,4 Millions de « Pages Vue » / mois en moyenne !

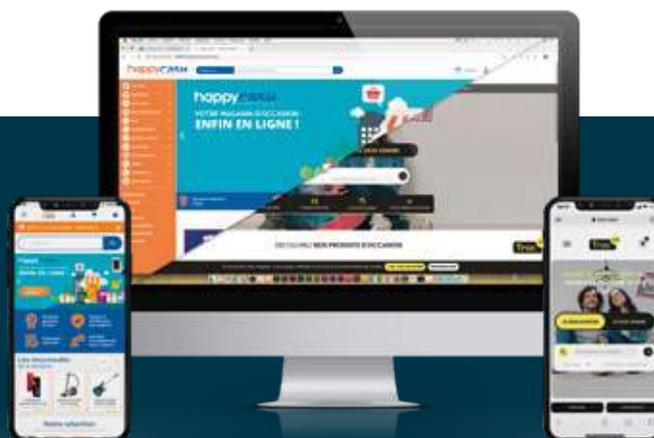


## Le facilitateur de business : Happy Connect un logiciel haute performance

- Logiciel en ligne, agile et accessible avec un matériel léger où vous le souhaitez.
- Gestion de l'achat cash et du dépôt-vente
- Statistiques détaillées et agréées (réseau) en temps réel pour un pilotage précis. (Multi-enseignes)
- Mise en ligne ergonomique et rapide des produits.

## Des Happy fournisseurs

Parce qu'on cherche pour vous de nouveaux fournisseurs et des lots de produits au meilleur prix.



# À QUOI RECONNAÎT-ON UN FRANCHISÉ DU GROUPE HAPPYCASH

## Le profil Happy entrepreneur

Souriant, accueillant, touche-à-tout, curieux et sensible aux valeurs de notre enseigne, le franchisé Happy Cash est un super commerçant et un excellent manager.

### ÉTAT D'ESPRIT HAPPY

Honnêteté et plaisir dans le travail.

### ECO COMMERÇANT

Changer le monde, être un acteur de l'économie circulaire.

### CONNECTÉ

Au marché, aux produits et à vos clients...

### MANAGER

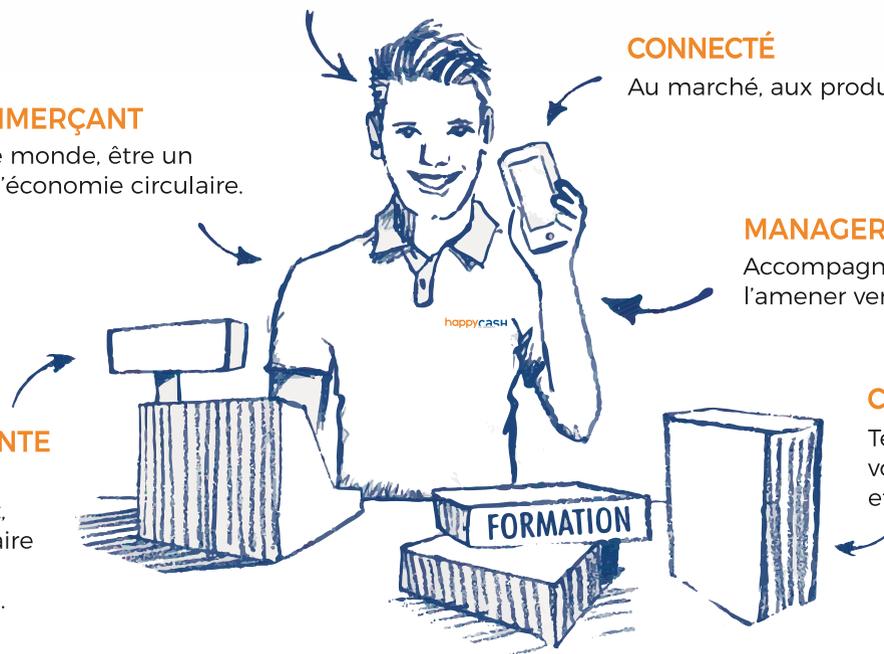
Accompagner son équipe et l'amener vers le succès.

### CURIOSITÉ

Technophile ou brocanteur vous aimez connaître et découvrir.

### FIBRE COMMERÇANTE

Avoir un sens très développé du contact, être un bon gestionnaire et avoir une fibre empathique très forte.



## TÉMOIGNAGES

Ce sont nos franchisés qui parlent le mieux de l'aventure Happy Cash et de la manière dont elle a changé leur vie. Franchisés depuis 2, 5 ou 10 ans, ils partagent leur expérience avec vous.



### HAPPY CASH SERVICES - NICOLAS & DAMIEN (VITRÉ) :

L'accompagnement dans la franchise est primordial et Happy Cash est à la hauteur de nos attentes ! Très compétente, l'équipe est présente tout au long de la création, de la recherche de local jusqu'à l'ouverture. De plus, le suivi du magasin est assuré avec notamment le passage régulier de l'animateur réseau dont les conseils sont judicieux. Nous nous sentons réellement épaulés quotidiennement !

### FIX PHONIA SÉBASTIEN (MANOSQUE) :

En partenariat avec le réseau, nous avons créé ce concept de réparation de téléphonie pour répondre aux attentes très fortes du marché. Nous avons voulu apporter une proposition très sérieuse, très professionnelle et surtout susceptible d'être déclinée facilement. La bienveillance et l'aide active du réseau m'ont permis de réussir cette évolution.

### HAPPY CASH ROMAIN (VESOUL) :

Mes débuts ont été difficiles mais le réseau m'a soutenu, formé, aidé. Les échanges entre magasins m'ont beaucoup apporté. Aujourd'hui, j'envisage de monter un second magasin, j'ai trouvé ma voie.

### TROC.COM STÉPHANE (RENNES)

Franchisé depuis près de 15 ans, j'ai renouvelé mon contrat de franchise il y a 5 ans maintenant. Si notre métier a fortement évolué depuis ces 10 dernières années avec l'avènement des sites de ventes de produits d'occasion en ligne. Seul Troc.com offre un ensemble de services innovants et pratiques pour accompagner au mieux les consommateurs dans la vente de leurs objets d'occasion (estimation à domicile, enlèvement, vide-maison...).



*Ne manquez pas l'occasion*  
de devenir franchisé du Groupe **happyCASH** !

**Rejoignez la Happy Team !**  
[developpement@happycash.eu](mailto:developpement@happycash.eu)  
ou via [www.happycash.eu](http://www.happycash.eu)

*Contactez nous*  
**02 51 29 19 10** - Service Développement

*Siège social : 89, avenue des érables - 85210 SAINTE-HERMINE*

Suivez nous sur

