



**8:45** Onthaal

**9:00** Animatoren *Pierre Boseret, Jamesson Operations*  
*Chielbert Crielaard, Synergie*  
Woord van de voorzitter *Michaël Rosin, Ixina/VDBK*

**9.15-10:10** **Successen en valkuilen bij de transformatie van een franchisenetwerk: praktijkgevallen en juridische vraagstukken.**

Franchisenetwerken passen zich voortdurend aan de markt vraag en de economische noodwendigheden aan. De franchisegever is verplicht zijn concept te ontwikkelen en de franchisenemers zijn verplicht deze ontwikkeling te volgen en te ondersteunen. Hoe moeten we omgaan met de substantiële veranderingen die o.m. voortvloeien uit de herstructurering van een franchisenetwerk? Vraagstukken zullen worden onderzocht o.m. vanuit het verbintenisrecht met oog voor mogelijke praktische oplossingen.

*Camille Cornil - Advocatenkantoor Strelia*  
*Benoît Simpelaere - Advocatenkantoor Flinn Law*

**10.10-11:00** **De Arbitragecommissie: haar samenstelling, haar rol, het resultaat van haar werk in 2023 en 2024 en de rol van de BFF in de Commissie.**

Uitleg en herziening van recente adviezen van de Commissie. Hieronder vallen de adviezen die zijn uitgebracht naar aanleiding van verzoeken van de ministers David Clarinval en Pierre-Yves Dermagne op 10 november 2023 om de inhoud van de PID en de lijst van verboden oneerlijke bedingen (zwarte en grijze clausules) te wijzigen.

*P. Demolin - DBB DEFENSO - Voorzitter van de Arb.-Commissie*  
*D. Depreay - CEO Point Chaud - Verteg. BFF aan de Arb.-Commissie*

**11:00-11:15** Koffie pauze

**11:15-12:10**

**Evolutie van de wetgeving omtrent vergunningen: Hoe risico's verminderen en uw commercieel project beveiligen?**

Actualisatie van de regelgeving voor commerciële inplanting in Wallonië: veranderingen en impact van deze nieuwe wetgeving op uw projecten. Wat zullen de mogelijke moeilijkheden en oplossingen zijn voor de retailactoren met betrekking tot deze veranderingen? Franchisenemers, franchisegevers, verhuurders. Hoe kunt u uw risico's verminderen en uw project beveiligen?

*Nathalie Andry - Geoconsulting*

**De impact van de nieuwe hervormingen op het gebied van steun aan ondernemingen voor franchisenetwerken**

Het Brussels Gewest en het Waalse Gewest hervormen begin dit jaar de traditionele bedrijfshulp om de economische transitie naar grotere duurzaamheid te integreren en te ondersteunen. Wat zijn de nieuwe ontwikkelingen en hun impact voor de franchisesector? Hoe kunnen we nieuwe duurzaamheidsparameters integreren? Hoe goed voorbereiden om deze subsidies in de franchisesector te optimaliseren en aan te vragen?

*Robin du Parc - Primes Services*

**12:10-13:25** Walking Lunch

**13:25-14:10** Digitale technologische innovaties in de netwerken

- Wat te doen bij het detecteren van een nieuwe technologie
- Welke contractuele aanpassingen om de verantwoordelijkheden, rechten en kosten gerelateerd aan de technologie op te nemen?
- Verantwoordelijkheidsoverdracht: Ontwikkelen van kaders zodat franchisenemers de adoptie van technologie kunnen beheeren.
- Beste praktijken: Strategieën voor effectieve implementatie, kostenbeheer,...

*Nicola Cawet - Mobilosoft  
Mathieu Maniet - Altius*

**14:25-15:25** Artificial intelligence ten dienste van franchising

In deze presentatie wordt de integratie van AI in franchisenetwerken onderzocht, waarbij voordelen zoals verbeterde efficiëntie en gepersonaliseerde diensten worden belicht. Ze bespreekt de uitdagingen, waaronder ethiek en gegevensbescherming, en kijkt naar de toekomst van AI in franchising.

*Jean-Marc André - Uniwan*

**15:25-15:45** Koffie pauze

**15:45-16:30** Ronde Tafel A : De knowhow en het naleven ervan

Het formaliseren, overdragen en naleven van knowhow is een van de belangrijkste fundamenteën van elk franchisenetwerk. Wat zijn de beste praktijken voor het opstellen van Handleidingen van Normen en Procedures? Hoe kan de ontwikkeling ervan worden beheerd en afgedwongen? Hoe organiseer je de overdracht van knowhow via een Academie? Welke juridische waarde hebben de Handleidingen? Hoe kunnen we ingrijpen om ervoor te zorgen dat ze worden nageleefd, en in welke mate? Hoe kan inmenging in de onafhankelijkheid van de franchisenemer worden vermeden?

*Marie Canivet - Advocatenkantoor Osborne Clarke  
Yves Delaye - Up2C*

**15:45-16:30** Ronde Tafel B: Het werven van franchisenemers in het digitale tijdperk

Het werven van franchisenemers in het digitale tijdperk is een onvermijdelijke uitdaging geworden voor franchisegevers. Traditionele rekruteringskanalen volstaan niet langer om gekwalificeerde kandidaten aan te trekken in een landschap waarin online platformen, sociale media en digitale marketing tools een steeds prominentere rol spelen. In een paneldiscussie bespreken we een aantal cruciale thema's die de toekomst van de werving van franchisenemers in het digitale tijdperk gaan beïnvloeden.

*Chielbert Crielaard - Synergiee  
Steve Griess - Advocatenkantoor Seeds of Law*

**16:30-16:45** Conclusie

**16:45** Receptie en networking

**Dinsdag 23 april 2024**

Prijs lid BFF (excl. BTW)  
250 €

200 € (2de persoon)

Prijs niet lid BFF (excl. BTW)  
300 €

**Plaats** E-health Valley,  
Researchlaan 10  
1070 Anderlecht

**Simultane vertaling**  
Frans - Nederlands